**Рейтинг образовательных организаций по показателю**

* 1. **«Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 134 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 98,0 |

1.2. **Оценка открытости и доступности информации оценивалась по наличию и функционированию на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи. Анализ данных показал, что 90,6% образовательных организаций имеют 4 и более дистанционных способов связи.**

Таблица 4

Рейтинг образовательных организаций по показателю 1.2 «Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 125 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

**1.3.** **Статистика опроса получателей услуг показывает, что в 53 организациях (22,6%) респонденты полностью удовлетворены предоставляемой информацией.**

Рейтинг образовательных организаций по **показателю 1.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 70 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 99,3 |

**Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации» (К1) показан в таблицах ниже. Среди организаций только 9,0% набрали 100,0 баллов.**

Таблица 6

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 64 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 99,1 |

**2.1. 95,7% учреждений образования имеют все 5 оцениваемых параметров.**

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» показан в таблице ниже.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 62 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

**2.2. Показатель удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией оценивался, исходя из опроса получателей услуг и/или их законных представителей. Статистика опроса показывает, что 91,0% получателей услуг удовлетворены условиями комфортности, 26,5% организаций набрали 100,0 баллов.**

Таблица 8

Рейтинг образовательных организаций **по показателю 2.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

**Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показан в таблицах ниже. Среди организаций 25,2% набрали 100,0 баллов.**

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 22 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

**3.1. Среди учреждений только 2,6% организаций имеют все 5 параметров оценки (100,0 баллов). 40,6% организаций не имеют ни одного параметра оценки, т.е. в организации отсутствуют условия доступности для инвалидов**

Рейтинг образовательных организаций **по показателю 3.1** «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование организации | Балл |
| 49 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 40,0 |

**3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, оценивались по 6 параметрам. Среди учреждений только 17 организаций (7,3%) имеют 5 или более параметров доступности. В 6-ти организациях (2,6%) нет ни одного условия доступности услуг.**

Таблица 11

Рейтинг образовательных организаций по **показателю 3.2** «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 108 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 40,0 |

**3.3. В рамках оценки доступности услуг для инвалидов оценивалась удовлетворенность получателей услуг доступностью образовательных услуг. По результатам опроса 87,9% респондентов полностью удовлетворены доступностью помещения, прилегающей территории к образовательной организации и оказываемыми услугами. 60,7% организаций набрали 100 баллов.**

Таблица 12

Рейтинг образовательных организаций **по показателю 3.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 221 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 50,0 |

В целом, можно отметить, что доступность образовательных организаций для людей с ограниченными возможностями здоровья достаточно низкая. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» показан в таблице ниже.

**Среди образовательных организаций только две набрали 100,0 баллов. 44,0% учреждений набрали менее 50 баллов.**

Таблица 13

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 173 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 43,0 |

По показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» 40,2% образовательных организаций набрали 100 баллов. Это означает, что 96,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при первичном обращении.

**4.1.** По показателю «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» 40,2% образовательных организаций набрали 100 баллов. Это означает, что 96,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при первичном обращении.

Таблица 14

Рейтинг образовательных организаций по **показателю 4.1** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей

образовательных услуг)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 72 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

**4.2. По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию» 42,3% учреждений набрали 100,0 баллов, т.е. 96,7% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при получении услуг.**

Таблица 15

Рейтинг образовательных организаций по показателю 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 64 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

**4.3.** По показателю «Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» 32,5% организаций набрали 100,0 баллов. Из тех, кто пользовался дистанционными способами связи, 98,0% удовлетворены взаимодействием с работниками организации.

Таблица 16

Рейтинг образовательных организаций **по показателю 4.3** Доля получателей

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 112 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 98,4 |

**Показатель удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме, находится на высоком уровне. Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» показан в таблицах ниже.**

Таблица 17

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 58 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 99,7 |

**5.1. Анализ анкет получателей услуг показал, что 95,6% респондентов готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 38,0% организаций набрали 100,0 баллов.**

Таблица 18

Рейтинг образовательных организаций **по показателю 5.1** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 49 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

**5.2. Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие) образовательной организацией выразили 95,4% получателей услуг. 35,9% организаций по результатам оценки набрали 100,0 баллов.**

Таблица 19

Рейтинг образовательных организаций **по показателю 5.2.** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации

(в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 44 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

**5.3. Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации в целом находится на высоком уровне. 96,7% получателей услуг выразили удовлетворенность оцениваемым показателем. 40,6% организаций набрали 100 баллов.**

Таблица 20

Рейтинг образовательных организаций **по показателю «5.3**. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

**Рейтинг организаций по показателю «Удовлетворенность условиями оказания услуг» представлен в таблице ниже. 26,9% учреждений набрали 100,0 баллов.**

Таблица 21

Рейтинг образовательных организаций по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
|  |  |  |
| 41 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 100,0 |

Итоговая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями формировалась на основании средневзвешенной суммы критериев оценки. 31,2% организаций набрали 90,0 и более баллов, 64,1% организаций – от 80,4 до 89,9 баллов. Оставшиеся 4,7% организаций набрали менее 80 баллов.

Таблица 22

Рейтинг образовательных организаций по итоговому показателю оценки качества оказания образовательных услуг, балл

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации | Балл |
| 113 | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» | 88,4 |

**основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг**

1) не в полной мере оборудованы территории, прилегающие к зданиям образовательных организаций, и помещения с учетом их доступности для инвалидов;

2) не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Только 2 (0,85%) организации 100% соответствуют всем необходимым требованиям по уровню доступности образовательной деятельности для инвалидов, в 20 (8,55%) организациях данный показатель находится на среднем уровне, ниже среднего - в 108 (46,15%) организациях, в 103 (44,02%) организациях он составляет менее 50% и в 1 (0,43%) организации равен нулю.

**е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.**

**Выводы:**

Среднее значение по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам в организациях Калужской области составляет следующее:

1) открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, - 95,66 балла;

2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, - 96,27 балла;

3) доступность образовательной деятельности для инвалидов – 53,37 балла;

4) доброжелательность, вежливость работников организации – 97,47 балла;

5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

организаций – 97,14 балла.

|  |
| --- |
| Все образовательные организации Калужской области имеют адреса официальных сайтов в сети «Интернет» (из них 5 организаций имеют сайты, которые на момент проведения оценки были заблокированы) и информационные стенды в своих помещениях (у одной организации доступ в помещение был запрещен из-за ремонтных работ). Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отмечено в 106 (45,3%) организациях. На официальных сайтах 212 (90,6%) организаций имеется в наличии информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефона, электронная почта, электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»), техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). |

В 53 (22,64%) организациях все опрошенные пользователи образовательных услуг удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.

Для осуществления образовательной деятельности полностью созданы комфортные условия (зона отдыха, навигация внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений) в 224 (95,72%) организациях. Полностью удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, пользователи образовательных услуг в 62 (26,49%) организациях.

По результатам очного посещения организаций зафиксирован низкий уровень доступности услуг для инвалидов:

- полностью оборудована территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов только в 6 (2,56%) организациях;

- полностью обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими только в 17 (7,26%) организациях;

- полностью удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных пользователи образовательных услуг только в 142 (60,68%) организациях.

В 94 (40,17%) организациях все опрошенные пользователи образовательных услуг отметили доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, при непосредственном оказании образовательной услуги при обращении в организацию - в 99 (42,3%) организациях, при использовании дистанционных форм взаимодействия - в 76 (32,47%) организациях.

Все опрошенные пользователи образовательных услуг в 89 (38%) организациях готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), в 84 (35,89) организациях полностью удовлетворены удобством графика работы организации, в 95 (40,6%) организациях в целом удовлетворены условиями оказания образовательных услуг в организации.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Название образовательной организации** | **Рейтинг по критерию** | | | | | **Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации** |
| **Открытость и доступность информации об организации (балл)** | **Комфортность условий предоставления услуг (балл)** | **Доступность услуг для инвалидов (балл)** | **Доброжелательность, вежливость работников организации (балл)** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг (балл)** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Березка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением физического развития воспитанников» (Кировский район) | 99,1 | 100,0 | 43,0 | 99,7 | 100,0 | 88,4 |
| Отзывы и Предложения получателей услуг | Внести изменения в основном пищеблоке детского сада | | | | | |
|  | Все хорошо | | | | | |
|  | Обновить мебель | | | | | |
|  | Ремонт группы | | | | | |
|  | Улучшение прогулочных участков | | | | | |
|  | Улучшить основной пищеблок | | | | | |
|  | Улучшить питание | | | | | |
| Рекомендации по результатам НОКОУ | Привести перечень информации на сайте в соответствии с законодательством | | | | | |
|  | Приобрести кресло-коляску | | | | | |
|  | При наличии технической возможности обрудовать санузел для инвалидов | | | | | |
|  | Установить оборудование для дублрования слуховой и зрительной информации | | | | | |
|  | Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля | | | | | |
|  | Обеспечить возможность сурдоперевода (тифлосурдоперевода) | | | | | |
|  | Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | | | | | |
|  | Установить пандус | | | | | |